



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
УПРАВА РАЙОНА СОКОЛЬНИКИ ГОРОДА МОСКВЫ

Восточный административный округ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

26.03.2026

№ 13

Об утверждении Плана действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системах теплоснабжения, расположенных на территории района Сокольники города Москвы, на период отопительного сезона 2026-2027 гг.

В соответствии с приказом Минэнерго России от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», руководствуясь Положением об управе района города Москвы, утвержденным постановлением Правительства Москвы от 24.02.2010 № 157-ПП:

1. Утвердить План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системах теплоснабжения, расположенных на территории района Сокольники города Москвы, на период отопительного сезона 2026-2027 гг. согласно Приложению к настоящему распоряжению.
2. Контроль за выполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

**Исполняющий обязанности
глава управы**

И.В. Ганцель

Суздалева О.В.
499-268-36-95

Разослано: в дело, Е.Н. Климкиной, И.В. Ганцель, А.Л. Гарскову, отдел по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, ГБУ «Жилищник района Сокольники», ООО «РЭУ-52 района Сокольники», ООО УК «ЖКХ «Исполин», ООО «Управление МКД», ТСЖОЖСК, ЧУК, префектура, прокуратура,

Приложение
к распоряжению управы района
Сокольники города Москвы
от «26» 03 2026 г. № 13

**Порядок (план) действий по ликвидации последствий
аварийных ситуаций в системах теплоснабжения,
расположенных на территории района Сокольники города
Москвы**

город Москва,
2026 год

Управа района Сокольники города Москвы осуществляет свои полномочия согласно Положению об Управе района города Москвы, утвержденному постановлением Правительства Москвы от 24.02.2010 № 157-ПП (приложение 2) (далее — Постановление № 157-ПП).

Согласно пункту 1.4 управа района осуществляет свою деятельность во взаимодействии с федеральными органами государственной власти, органами государственной власти города Москвы, органами местного самоуправления внутригородских муниципальных образований в городе Москве (далее — органы местного самоуправления), юридическими и физическими лицами, общественными объединениями и иными негосударственными некоммерческими организациями.

Подготовка к осенне-зимнему периоду (далее — ОЗП) является важной задачей. Это обусловлено необходимостью обеспечения бесперебойного функционирования систем жизнеобеспечения и безопасных условий проживания для населения, в том числе объектов социально-культурного и промышленного назначения, в холодное время года.

План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций (далее — ПЛАС) устанавливает общий порядок производства работ при ликвидации последствий аварийных ситуаций и информационного взаимодействия при их проведении.

Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключенными между ними договорами, действующим законодательством РФ и города Москвы.

Конкретные действия сил и подразделений организаций в сфере теплоснабжения, на которых произошло событие, предусматриваются соответствующими документами данных организаций, разработанными согласно действующему законодательству РФ и города Москвы, а также настоящему ПЛАС.

Термины и определения, используемые в ПЛАС:

Технологические нарушения - нарушения в работе системы теплоснабжения и работе эксплуатирующих организаций, в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности), подразделяющиеся на инцидент и аварию.

Инцидент - отказ или повреждение оборудования и(или) сетей, отклонение от установленных режимов, нарушение федеральных законов, нормативно-правовых актов и технических документов, устанавливающих правила ведения работ на производственном объекте, включая:

- **технологический отказ** (вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и(или) передачи тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии);

- **функциональный отказ** (неисправности оборудования, в том числе резервного и вспомогательного, не повлиявшие на технологический процесс производства и(или) передачи тепловой энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии).

Неисправность - нарушения в работе системы теплоснабжения, при которых не выполняется хотя бы одно из требований, определенных технологическим процессом.

Система теплоснабжения - совокупность объединенных общим производственным процессом источников тепла и (или) тепловых сетей города.

Тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи и распределения тепловой энергии потребителям.

Тепловой пункт - совокупность устройств, предназначенных для присоединения к тепловым сетям систем отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, горячего водоснабжения зданий (индивидуальные для присоединения систем теплоснабжения одного здания или его части; центральные - то же, двух зданий или более).

1. Общие положения

1.1 Настоящий План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения города Москвы (далее – План действий) разработан во исполнение требований пункта 8.3.1 Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду утвержденных приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении правил оценки готовности к отопительному периоду».

1.2. Реализация Плана действий необходима для обеспечения надежной эксплуатации системы теплоснабжения города Москвы и должна решать следующие задачи:

повышения эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов системы теплоснабжения;

мобилизации усилий всех инженерных служб города для ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения;

снижение последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения.

информирование ответственных лиц о возможных аварийных ситуациях с указанием причин их возникновения и действиям по ликвидации последствий.

1.3. Объектами Плана действий являются - система централизованного теплоснабжения города Москвы, включая источники тепловой энергии, магистральные и распределительные тепловые сети, теплосетевые объекты (насосные станции, тепловые пункты), системы теплопотребления.

1.4. План действия определяет порядок действий персонала объекта при ликвидации последствий аварийных ситуаций и является обязательной для исполнения всеми ответственными лицами, указанными в нем.

1.5. План действий должен находиться руководителя муниципального образования, отвечающего за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства, теплоснабжающих (теплосетевых) организаций, осуществляющих деятельность на территории муниципального образования.

1.6. Правильность положений Плана действий и соответствие его действительному положению в системе теплоснабжения муниципального образования проверяется не реже одного раза в год. При этом проводится учебная проверка по одной из позиций плана и выполнение предусмотренных в нём мероприятий. Ответственность за своевременное и правильное проведение учебных проверок Плана действий несут руководителя муниципального образования, отвечающий за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства и руководители теплоснабжающих (теплосетевых) организаций.

1.7. Термины и определения, используемые в настоящем документе:

Технологические нарушения - нарушения в работе системы теплоснабжения и работе эксплуатирующих организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности) подразделяются на инцидент и аварию:

1) инцидент - отказ или повреждение оборудования и(или) сетей, отклонение от установленных режимов, нарушение федеральных законов,

нормативно- правовых актов и технических документов, устанавливающих правила ведения работ на производственном объекте, включая:

технологический отказ - вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и(или) передачи тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии.

функциональный отказ - неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшее на технологический процесс производства и(или) передачи тепловой энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии.

2) авария на объектах теплоснабжения - отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший к прекращению подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление не более 12 часов и горячее водоснабжение на период более 36 часов.

Неисправность - нарушения в работе системы теплоснабжения, при которых не выполняется хотя бы одно из требований, определенных технологическим процессом.

Система теплоснабжения - совокупность объединенных общим производственным процессом источников тепла и (или) тепловых сетей города.

Тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи и распределения тепловой энергии потребителям;

Тепловой пункт - совокупность устройств, предназначенных для присоединения к тепловым сетям систем отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, горячего водоснабжения зданий (индивидуальные — для присоединения систем теплоснабжения одного здания или его части; центральные — то же, двух зданий или более).

2. Описание сценариев, причин и признаков возникновения аварий (нарушений), их масштабов и последствий, видов реагирования и действия по ликвидации аварийной ситуации

В настоящем Плане под аварийной ситуацией понимаются технологические нарушения на объекте теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установки, приведшие к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования) объекта теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установки, неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, отклонению от установленного технологического режима работы объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии (мощности).

Основные признаки технологического нарушения (аварии, аварийной ситуации, инцидента, технологического и функционального отказов):

- остановка основного оборудования тепловой станции, котельной, тепловой сети, повлекшая прекращение теплоснабжения потребителей, в следствие прекращения электроснабжения, газоснабжения и неправильных действий персонала;
- повреждение технических устройств на источниках тепла, приведшее к нарушению технологического процесса и ограничению теплоснабжения потребителей;
- повреждение строительных конструкций технологических зданий и сооружений, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей;
- отказ (выход из строя) газового оборудования газорегуляторных пунктов и установок, приведший к нарушению технологического процесса и ограничению теплоснабжения потребителей;

- резкое снижение давления в обратной и подающих магистральных на источниках тепла, когда принятие мер по увеличению подпитки не приводит к восстановлению гидравлического режима;
- увеличение расхода сетевой воды по поврежденному направлению на источнике тепла на величину, обусловленную размером разрушения трубопровода;
- незначительное снижение расхода сетевой воды на неповрежденных радиусах источника тепла;
- неустойчивая работа сетевых насосов на насосно-перекачивающих станциях;
- снижение параметров теплоснабжения на тепловых пунктах и у конечных потребителей в следствие выхода из строя основного оборудования теплового пункта или повреждения разводящих тепловых сетей;
- интенсивный выход горячей воды в месте прохождения тепловых сетей (просадка грунта или дорожного покрытия).
- поступление сигнала о повреждении трубопровода (вытекании горячей воды на поверхность, парении), отсутствии ГВС или ЦО от отдельных граждан, официальных лиц жилищных организаций и других диспетчерских служб муниципального образования.

Ликвидация технологического нарушения включает в себя обнаружение и локализацию поврежденного оборудования, а также производство операций, решающих следующие задачи:

- принятие полных мер по устранению опасности для людей, имущества и оборудования, незатронутого технологическим нарушением;
- локализация и предотвращение развития технологического нарушения;
- быстрое восстановление теплоснабжения потребителей, не попавших в зону локализации повреждения,

- восстановление теплоснабжения потребителей, попавших в зону локализации повреждения, в том числе и по резервным схемам;
- организация аварийно-восстановительных работ для ликвидации повреждения, (выяснение состояния, отключенного во время технологического нарушения оборудования, и возможности включения его в работу);
- включение отремонтированного оборудования, тепловой сети, восстановление штатной схемы теплоснабжения;
- введение, при необходимости, графиков аварийных ограничений тепловой нагрузки при невозможности резервирования потребителей.

В соответствии с действующими нормативно-техническими документами при разработке схем теплоснабжения и проектировании источников тепловой энергии и тепловых сетей в системах централизованного теплоснабжения рассматриваются следующие проектные аварии (отказы):

- выход из работы одного энергетического блока (котла) наибольшей производительностью на электростанции;
- аварийный выход из работы одного котла наибольшей производительностью на котельной;
- аварии (отказы) на головном участке тепломагистрали на одном (с наибольшим диаметром) из выводов тепловой мощности от источника тепловой энергии;
- аварии (отказы) на тепловых сетях (расчет коэффициентов надежности теплоснабжения потребителей).

А также рассматриваются следующие «запроектные» аварийные ситуации в системах централизованного теплоснабжения города Москвы:

- работа системы централизованного теплоснабжения в условиях «зарасчетного» похолодания без останова источников тепловой энергии;

- поочередный полный останов источника тепловой энергии с потерей собственных нужд при нормативной расчетной температуре наружного воздуха минус 26 °С;

- поочередное прекращение подачи природного газа на источники тепловой энергии и их переход на сжигание резервных (аварийных) видов топлива (при наличии таковых на источнике тепловой энергии) при нормативной расчетной температуре наружного воздуха минус 26 °С.

К перечню возможных последствий аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

- кратковременное нарушение теплоснабжения населения, объектов социальной сферы; - полное ограничение режима потребления тепловой энергии для населения, объектов социальной сферы; - причинение вреда третьим лицам; - разрушение объектов теплоснабжения (котлов, тепловых сетей, котельных); - отсутствие теплоснабжения более 24 часов (одни сутки).

Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы теплоснабжения города Москвы могут послужить:

- неблагоприятные погодно-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед);

- человеческий фактор (неправильные действия персонала);

- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии, центральный тепловой пункт (ЦТП), насосную станцию;

- внеплановая остановка (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения.

Сценарии возникновения наиболее вероятных аварийных ситуаций, возможных масштабов аварии и уровней реагирования,

типовые действия персонала по ликвидации последствий аварийной ситуации:

Вид аварии	Причина возникновения аварии/место аварии	Масштаб аварии и последствия	Уровень реагирования/действия персонала
Остановка работы источника тепловой энергии, ЦТП	Прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии, ЦТП (источник)	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей района, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Местный (подпункт 6 пункта 8 статьи 4.1 ФЗ-68)/ Сообщить об отсутствии электроэнергии дежурному диспетчеру. Организовать переключение теплоснабжения зоны от другого источника тепловой энергии
Ограничение работы источника тепловой энергии	Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии/насосно-перекачивающую станцию	Ограничение циркуляции теплоносителя в системе теплоснабжения всех потребителей района, понижение температуры воздуха в зданиях	Местный (подпункт б пункта 8 статьи 4.1 ФЗ-68)/ Сообщить об отсутствии холодной воды дежурному диспетчеру
Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии	Прекращение подачи топлива в котел (источник)	Прекращение подачи нагретой воды в систему теплоснабжения всех потребителей района, понижение температуры воздуха в зданиях	Объектовый (подпункт а пункта 8 статьи 4.1 ФЗ-68)/ Сообщить об отсутствии топлива дежурному диспетчеру
Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Выход из строя сетевого насоса/НПС	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей района, понижение температуры	Местный (подпункт б пункта 8 статьи 4.1 ФЗ-68)/ Сообщить о выходе из строя сетевого насоса

		воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	дежурному диспетчеру. При необходимости организовать переключение теплоснабжения зоны от другого источника тепловой энергии
Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Выход из строя котла (котлов)/источник	Ограничение (прекращение) подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей района, понижение температуры воздуха в зданиях	Объектовый (подпункт а пункта 8 статьи 4.1 ФЗ-68)/ Сообщить о выходе из строя котла дежурному диспетчеру. При необходимости организовать переключение теплоснабжения зоны от другого источника тепловой энергии
Прорыв на тепловых сетях	Предельный износ сетей, гидродинамические удары/тепловая сеть	Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Объектовый (подпункт а пункта 8 статьи 4.1 ФЗ-68)/ Организовать переключение теплоснабжения поврежденного участка от другого участка тепловых сетей
		Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Местный (подпункт б пункта 8 статьи 4.1 ФЗ-68)/ Организовать переключение теплоснабжения поврежденного участка от другого участка тепловых

			сетей
Полное прекращение циркуляции в магистральном трубопроводе тепловой сети	Разрушение трубопровода, выход из строя запорной арматуры/тепловая сеть	Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Местный (подпункт б пункта 8 статьи 4.1 ФЗ-68)/ Организовать переключение теплоснабжения поврежденного участка от другого участка тепловых сетей
Прекращение подачи электроэнергии на НПС	Остановка работы НПС	Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях	Местный (подпункт б пункта 8 статьи 4.1 ФЗ-68)/ Сообщить об отсутствии электроэнергии дежурному диспетчеру. Организовать переключение теплоснабжения зоны от другого источника тепловой энергии.
Прекращение подачи электроэнергии на тепловой пункт	Остановка работы теплового пункта/(ЦТП, ИТП)	Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях	Объектовый (подпункт а пункта 8 статьи 4.1 ФЗ-68)/ Сообщить об отсутствии электроэнергии дежурному диспетчеру

3. Состав, дислокация и количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения

Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуации требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются резервы финансовых и материальных ресурсов теплоснабжающих (теплосетевых) организаций. Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным правовым актом.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуаций привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.

1. Аварийные бригады:

- оперативные группы (как правило, состоят из инженерно-технического персонала, который обучен быстро оценивать и устранять аварии; их задача – локализация аварии и предотвращение дальнейшего ущерба);
- ремонтные бригады (данные специалисты занимаются восстановлением поврежденного оборудования и инфраструктуры).

2. Специализированная техника:

- мобильные генераторы и котельные (используются для временного восстановления теплоснабжения в случае выхода из строя основного оборудования);
- автолаборатории (для оперативного анализа состояния атмосферы и воды на объекте)

3. Пожарные и спасательные службы:

- в случае возникновения пожара или других чрезвычайных ситуаций пожарные бригады могут быть задействованы для тушения возгораний и спасения людей.

4. Местные органы власти и службы:

- Центр управления кризисными ситуациями (координирует действия всех задействованных групп и организует эвакуацию (при необходимости));

- Полиция, Служба безопасности и т.д. (обеспечивают контроль доступа к объекту и поддержание общественного порядка).

5. Медицинские службы:

- бригады скорой помощи должны быть готовы к оказанию медицинской помощи пострадавшим.

6. Логистическое обеспечение:

- установление пунктов временного размещения и обеспечения теплом для местных жителей на случай долгосрочных перебоев в теплоснабжении.

Ликвидация чрезвычайных ситуаций осуществляется силами и средствами организаций, органов местного самоуправления, исполнительных органов субъектов Российской Федерации, на территориях которых сложилась чрезвычайная ситуация.

При недостаточности вышеуказанных сил и средств в установленном законодательством РФ порядке (статья 13 Федерального закона от 22.08.1995 № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей (редакция от 14.07.2022)) привлекаются силы и средства федеральных органов исполнительной власти (абзац 5 статьи 7 ФЗ-68).

В соответствии с пунктом в) статьи 14 ФЗ-68, организации обязаны обеспечивать создание, подготовку и поддержание в готовности к применению сил и средств предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, осуществлять подготовку работников организаций в области защиты от чрезвычайных ситуаций.

Согласно статье 15 ФЗ-68 общественные объединения могут участвовать в мероприятиях в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, в том числе обеспечения безопасности людей на водных объектах, в соответствии с законодательством РФ и со своими уставами. Участники ликвидации чрезвычайных ситуаций от общественных объединений должны иметь соответствующую подготовку, подтвержденную в аттестационном порядке.

Количество и состав задействованных сил и средств зависят от масштаба и характера аварии.

Конкретные действия сил и подразделений организаций, обеспечивающих эксплуатацию объектов и систем теплоснабжения, коммунальной инфраструктуры, на которых произошло событие, информация о количестве и составе задействованных сил и средств, предусматриваются соответствующими документами данных организаций, разработанными согласно действующему законодательству РФ и города Москвы, а также данному ПЛАС.

В режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство специалистов.

Распоряжением управы района Сокольники города Москвы создается Штаб по обеспечению своевременного реагирования и готовности сил и средств к действиям для ликвидации последствий аварий при условии возникновения чрезвычайных ситуаций, а также предусмотрено выделение резервных источников электропитания для обеспечения деятельности служб, обеспечивающих население жилищно-коммунальными услугами при возникновении чрезвычайной ситуации; обеспечено создание и круглосуточное дежурство аварийных подразделений (бригад) из числа сотрудников ГБУ «Жилищник» района Сокольники» (слесари, сантехники, электрики, плотники и т.д.) с необходимым количеством инженерной и специальной техники; организована подготовка к действиям сформированных аварийных бригад.

4. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения

Участниками взаимодействия могут быть в том числе теплоснабжающие организации, подрядчики, органы власти, управляющие

компании и другие. Каждая из этих организаций играет свою роль в процессе управления системой теплоснабжения.

Соглашения об управлении являются основой для координации действий различных участников, определяют права и обязанности сторон, процедуры взаимодействия, а также механизмы разрешения возможных конфликтов.

4.1. Порядок взаимодействия:

- заключение соглашений (на этапе планирования участники договариваются о взаимных обязательствах);
- распределение задач (каждая организация берет на себя выполнение определенных функций, таких как производство, транспортировка и распределение тепла);
- координация и контроль (работы ведутся в соответствии с системой мониторинга и управления, что позволяет прозрачно отслеживать действия всех участников);
- обратная связь и оптимизация (регулярные отчеты и встречи позволяют выявлять проблемы и улучшать процессы).

4.2. Процедуры взаимодействия:

- процессы могут включать плановые заседания, оперативные совещания, системы уведомлений и отчетности;
- цель таких процедур: обеспечение устойчивой работы системы в любых условиях.

В соответствии с частью 5 статьи 18 ФЗ-190 теплоснабжающие организации и теплосетевые организации, осуществляющие свою деятельность в одной системе теплоснабжения, ежегодно до начала отопительного периода обязаны заключать между собой соглашение об управлении системой теплоснабжения в соответствии с разделом IX постановления Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в

некоторые акты Правительства Российской Федерации» (редакция от 17.10.2024).

Согласно части 6 статьи ФЗ-190 предметом указанного в части 5 настоящей статьи соглашения является порядок взаимных действий по обеспечению функционирования системы теплоснабжения в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона. Обязательными условиями указанного соглашения являются:

- 1) определение соподчиненности диспетчерских служб теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций, порядок их взаимодействия;
- 2) порядок организации наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;
- 3) порядок обеспечения доступа сторон соглашения или, по взаимной договоренности сторон соглашения, другой организации к тепловым сетям для осуществления наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;
- 4) порядок взаимодействия теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций в чрезвычайных ситуациях и аварийных ситуациях.

4.3. Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать:

- своевременное и качественное техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;
- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты в любое время суток.

Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

Взаимодействие на основании соглашений об управлении тепловыми системами требует четкого планирования, распределения ресурсов и контроля за исполнением обязательств всеми участниками.

Данные действия направлены на улучшение эффективности систем теплоснабжения, обеспечение бесперебойной и качественной подачи тепла потребителям.

4.4 Обязанности ответственных лиц, участвующих в ликвидации последствий аварийных ситуаций и порядок их действий.

4.4.1. Обязанности теплоснабжающих организаций:

- организовать круглосуточную работу дежурно-диспетчерской службы или заключить договоры с соответствующими организациями;
- разработать и утвердить инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;
- при получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов энергосбережения обеспечить выезд на место своих представителей;
- производить работы по ликвидации аварии на обслуживаемых инженерных сетях в минимально установленные сроки; - принимать меры по охране опасных зон (место аварии необходимо оградить, обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону);

- доводить информацию до ДДС о прекращении или ограничении подачи теплоносителя, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения, привлекаемых силах и средствах.

4.4.2 Обязанности дежурного диспетчера теплоснабжающей (теплосетевой) организации.

а) по получении извещения об аварии, организует вызов аварийной бригады и оповещение руководителя, главного инженера организации;

б) при аварии, до прибытия и в отсутствие руководителя, главного инженера своей организации выполняет обязанности ответственного руководителя работ по локализации аварии.

в) обязан принять меры для спасения людей, имущества и ликвидации последствий аварийной ситуации в начальный период или для прекращения ее распространения;

4.4.3. Обязанности руководителя, главного инженера теплоснабжающей (теплосетевой) организации.

а) руководит спасательными работами в соответствии с заданиями ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации и оперативным планом;

б) организует в случае необходимости своевременный вызов резервной ремонтной бригады на место аварии;

в) обеспечивает из своего запаса инструментами и материалами, необходимыми для выполнения ремонтных работ, всех лиц, выделенных ответственным руководителем работ в помощь организации;

г) держит постоянную связь с руководителем работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций и по согласованию с ним определяет опасную зону, после чего устанавливает предупредительные знаки и выставляет дежурные посты из рабочих предприятия.

д) систематически (не реже 1 раза в час, до полной ликвидации аварии) информирует ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации;

е) до прибытия ответственного руководителя работ по ликвидации аварии самостоятельно руководит ликвидацией аварийной ситуации.

4.4.4. Обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации.

Обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации, как правило, возлагаются на главного инженера теплоснабжающей (теплосетевой) организации, отвечающего за безопасную эксплуатацию оборудования.

а) ознакомившись с обстановкой, немедленно приступает к выполнению мероприятий, предусмотренных оперативной частью Плана действий, и руководит работами по спасению людей и ликвидации аварии;

б) организует командный пункт, сообщает о месте его расположения всем исполнителям и постоянно находится на нем.

в) проверяет, вызваны ли необходимые для ликвидации последствий аварийной ситуации инженерные службы и должностные лица;

г) контролирует выполнение мероприятий, предусмотренных оперативной частью Плана действий, и своих распоряжений и заданий;

д) контролирует состояние отключенных от теплоснабжения зданий, не допуская их расхолаживания;

е) дает соответствующие распоряжения представителям взаимосвязанных с теплоснабжением, по коммуникациям инженерным службам;

ж) дает указание об удалении людей из всех опасных и угрожаемых жизни людей мест и о выставлении ограждений на подступах к месту аварии;

и) докладывает (вышестоящим руководителям и органам) об обстановке и при необходимости просит вызвать на помощь дополнительные технические средства и ремонтные бригады.

4.5. Подготовка к выполнению работ по устранению аварийных ситуаций:

4.5.1. В случае возникновения аварийных ситуаций в системе теплоснабжения города Москвы ответственные лица, указанные в разделе 3 настоящего Плана должны быть оповещены:

4.5.2. Дежурный диспетчер теплоснабжающей (теплосетевой) организации, получив информацию об аварийной ситуации, на основании анализа полученных данных проводит оценку сложившейся обстановки, масштаба аварии и возможных последствий, осуществляет незамедлительно следующие действия:

- принимает меры по приведению в готовность и направлению к месту аварии сил и средств аварийной бригады для обеспечения работ по ликвидации аварии;

- при необходимости принимает меры по организации спасательных работ и эвакуации людей;

- фиксирует в оперативном журнале:

- время и дату происшествия;

- место происшествия (адрес);

- тип и диаметр трубопроводной системы;

- определяет объем последствий аварийной ситуации (количество жилых домов, котельных, ЦТП, учреждений социальной сферы и т.д.);

определяет (уточняет) порядок взаимодействия и обмена информацией между диспетчерскими службами теплоснабжающих организаций на территории города;

- оповещает:

- начальника аварийно-диспетчерской службы организации;

- руководителя, главного инженера организации.

- осуществляет контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций с последующим с последующим восстановлением подачи тепла, горячей воды потребителям.

4.5.3. Время сбора сил и средств аварийной бригады на месте аварии не должно превышать 1 часа с момента оповещения аварии.

4.5.4. Руководитель, главный инженер теплоснабжающей (теплосетевой) организации в системе теплоснабжения которой возникла аварийная ситуация в течение 30 минут со времени возникновения аварии оповещает заместителя руководителя администрации муниципального образования, отвечающего за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства, либо лицо его замещающего на данный момент. Ему сообщается о причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах.

4.5.5. Первый заместитель главы управы района Сокольники города Москвы, отвечающий за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства по истечению 2 часов, в случае не устранения аварийной ситуации:

- оповещает префекта ВАО г. Москвы (заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства);

- лично прибывает на место аварии для координации ремонтных работ.

4.5.6. Префект ВАО г. Москвы (Заместитель Мэра Москвы в Правительстве Москвы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства) в случае аварии, связанной с угрозой для жизни и комфортного проживания людей:

- через управляющие компании и местную систему оповещения и информирования оповещает, жителей, которые проживают в зоне аварии;

- в случае необходимости принимает решение по привлечению дополнительных сил и средств, к ремонтным работам;

- создает и собирает штаб по локализации аварии, лично координирует проведение работ при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении теплоснабжения на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха).

4.6. Порядок действий по устранению аварийных ситуаций

4.6.1. В режиме повседневной деятельности работа по контролю функционирования системы теплоснабжения города Москвы осуществляется:

- в администрации города Москвы, специалистами структурного подразделения, курирующего вопросы деятельности жилищно-коммунального хозяйства;
- в теплоснабжающей (теплосетевой) организации- 1 специалистом – дежурным диспетчером;
- в теплоснабжающей организации непосредственно на источниках тепловой энергии – начальником смены станции;
- в теплоснабжающей (теплосетевой) организации ремонтной бригадой, осуществляющей круглосуточное дежурство, в составе 30 человек.

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых средствами связи, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

4.6.2. Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на объектах системы теплоснабжения города осуществляется заместителем Мэра Москвы в Правительстве Москвы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, отвечающего за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства и руководством теплоснабжающей (теплосетевой) организации, эксплуатирующей объект.

4.6.3. Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации в соответствии с установленным внутри

организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

4.6.4. В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

4.6.5. В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии - не более 60 мин.

4.6.6. В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации.

Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации

Нормативное время на устранение аварийной ситуации

Вид аварийной ситуации	Время восстановления теплоснабжения, ч	Ожидаемая температура внутри помещений			
		0	-10	-20	Более -20
Отключение отопления	2	18	18	15	15
	4	18	15	15	15
	6	15	15	15	10
	8	15	15	10	10

4.6.7. При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

- составить общую картину характера, места, размеров аварии;

- определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
- организовать предотвращение развития аварии;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала, находящегося в зоне работы;
- получить от дежурного диспетчера по средствам связи, для проведения необходимых переключений, план действий;
- определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть отключены и опорожнены;
- определяет необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии;

4.6.8. Самостоятельные действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей», правил техники безопасности, производственных инструкций.

5. Этапы организации работ по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций объектах теплоснабжения:

первый этап - принятие экстренных мер по локализации и ликвидации последствий аварий и передача информации (оповещение) согласно инструкциям (алгоритмам действий по видам аварий) дежурного диспетчера ЕДДС, взаимодействующих структур и органов повседневного управления силами и средствами, привлекаемых к ликвидации аварийных ситуаций;

второй этап - принятие решения о вводе режима аварийной ситуации и оперативное планирование действий;

третий этап - организация проведения мероприятий по ликвидации аварий и первоочередного жизнеобеспечения пострадавшего населения.

О причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах руководитель работ информирует ДДС района не позднее 20 мин. с момента происшествия ЧС, управу района Метрогородок города Москвы.

В случае необходимости привлечения дополнительных сил и средств к работам, руководитель работ докладывает главе управы района, председателю комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности района, ДДС района.

При угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения населения в жилых домах на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха) работы координирует комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности района.

При получении экстренной информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС, ответственный дежурный (секретарь) управы района Метрогородок города Москвы действует согласно утвержденному Алгоритму действий.

Координацию работ по ликвидации аварии на муниципальном уровне осуществляет комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности района, на объектовом уровне - руководитель организации, осуществляющей эксплуатацию объекта.

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых техническими средствами управления, средствами связи, оповещения и жизнеобеспечения, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.